

Tematräff 22 oktober

Anders Gunnarsson, SKR, anders.gunnarsson@skr.se

Varför förenkla för företag?

- Ett bra lokalt företagsklimat skapar resurser men ger också invånare möjligheter att förverkliga sina livsmål.
- Det viktigaste området för ett bra företagsklimat är att företag upplever att myndighetsutövningen fungerar
- SKR har därför stöttat våra medlemmar att förenkla i drygt ett decennium.

SKR:s stöd till våra medlemmar

- Mäta – Servicemätningen *Insikt*
- Stödja kommunernas interna process – *Förenkla – helt enkelt*
- Verktyg – t ex tillsynstaxa
- Förbättra förutsättningar – dialog med EU, regering och myndigheter

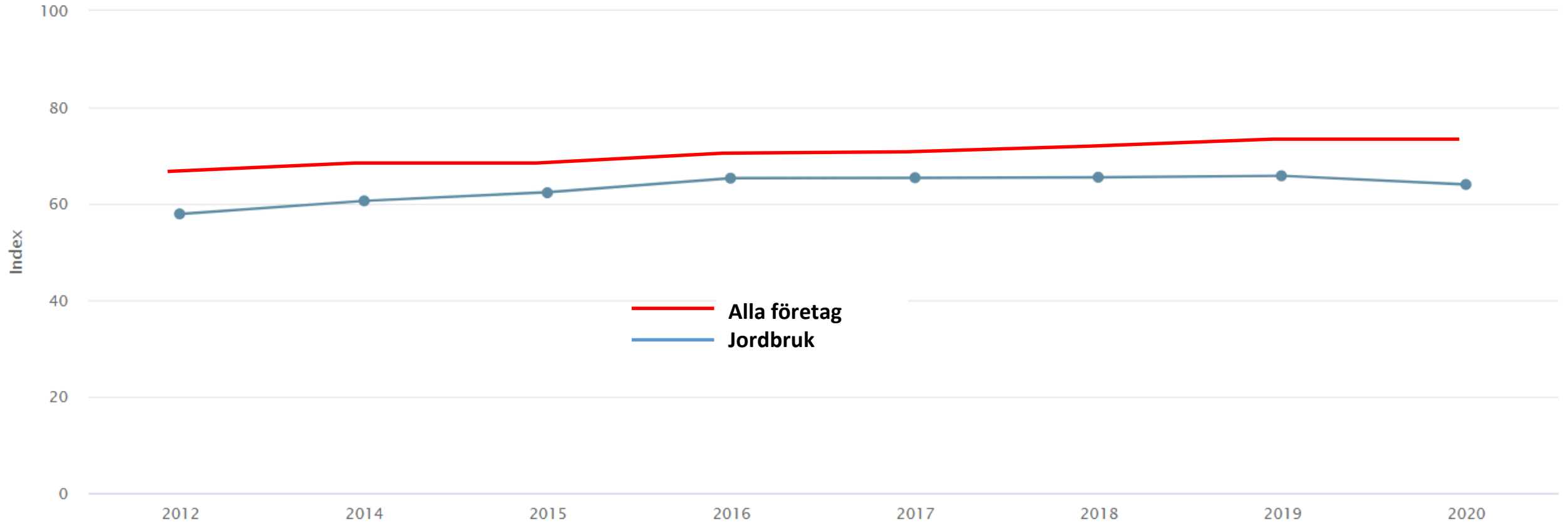
TABELL 1. NKI per myndighetsområde 2010, 2012, 2014, 2016–2019

Myndighetsområde	NKI 2010	NKI 2012	NKI 2014	NKI 2016	NKI 2017	NKI 2018	NKI 2019	2010- 2019	2018- 2019
Brandskydd	74	75	76	81	79	80	81	7	1
Bygglov	64	60	61	60	63	63	64	0	1
Markupplåtelse	66	65	67	69	72	72	75	9	3
Miljö- och hälsoskydd	63	67	67	70	69	69	70	7	1
Livsmedelskontroll	*	*	71	74	74	77	78	7	1
Serveringstillstånd	70	70	72	74	75	75	76	6	1
Totalt	66	67	68	70	71	72	73	7	1



NKI

Sverige, företagsärenden



För vilka delfrågor anser företagarna att de största förbättringarna skett jämfört med 2017?

- Vår förmåga att förstå dina problem
- Hur vi informerade om möjligheten att överklaga beslut
- Vår förmåga att ge råd och vägledning
- Vår förmåga att hålla överenskomna tidsramar

Framåt

- Ta tillvara digitaliseringens möjligheter
- Utöka mätningar till nya områden viktiga för företagen – upphandling
- Stöd med metoder för användardriven verksamhetsutveckling – Innovationsguiden
- Ge ökat stöd för lokalt utvecklingsarbete