

# Livsmedelsstrategin

”Kompetensutveckling och digitalisering inom djurskyddskontrollen”



# Kompetensutveckling och digitalisering inom djurskyddskontrollen

Regeringen uppdrar åt Jordbruksverket att, efter samråd med länsstyrelserna,

- genomföra åtgärder för att stödja kompetens-utvecklingen och utvecklingen av digitala verktyg som
- underlättar genomförandet av inspektioner och övrigt kontrollarbete
- bidrar till att öka kvaliteten, likvärdigheten och effektiviteten i djurskyddskontrollen.

Jordbruksverket tilldelades 8 miljoner för uppdraget som helhet.

Uppdraget pågått under 2017-2019

Slutredovisning till Näringsdepartementet i februari 2020

# Kompetensutveckling och digitalisering inom djurskyddskontrollen

Jordbruksverkets två huvudspår i uppdraget:

- Mobil djurskyddskontroll – utveckling av digitalt verktyg för att registrera kontrollresultat i fält
- KuDoS (kontrollutbildning för djurskydd och samsyn) – utveckling av webbaserad utbildning i att utföra djurskyddskontroll



# Mobil djurskyddskontroll



Digitalt verktyg som hjälpmedel i fält



# Mobil djurskyddskontroll

Utveckla och leverera ett digitalt verktyg för djurskyddskontrollen som bl.a. innebär

- kontrollresultat fylls i direkt i kontrollplattan som sedan förs över till DSK
- aktuell lagstiftning och vägledning för varje kontrollpunkt kan tas fram och läsas under kontrollen.
- sammanställt kontrollresultat i plattan som kan visas för djurhållaren



# Vad vill vi uppnå? Effektmål

- Underlätta och effektivisera genomförandet av djurskyddskontrollerna
- Mer likvärdiga kontroller
- Effektivisera och underlätta det administrativa efterarbetet vid en djurskyddskontroll



## Kontrollutbildning för Djurskydd och Samsyn.

### 1. Kontrolluppdraget

### Välkommen

Det här avsnittet handlar om djurskyddskontrollens roll och funktion i det demokratiska samhället. Det handlar också om vad det innebär att jobba på en myndighet och vi går igenom varför och, till viss del, hur vi genomför kontrollen.

Målet med detta avsnitt är att du efter genomförande ska:

- förstå uppdraget som djurskyddshandläggare,
- förstå djurskyddskontrollens roll och funktion i det demokratiska samhället,
- förstå innebörden av offentlig kontroll och varför vi gör den,
- ha insikt i vilka förkunskaper som krävs för att utföra en bra kontroll.

Avsnittet beräknas ta ca 60 minuter att genomföra.



Starta >

### 1. Kontrolluppdraget

### Övning: Ansvarsfördelning

Vad ansvarar den offentliga kontrollen för?

Dra och släpp alternativen till rätt ruta. Klicka sedan på svara.

|                                                    |                                      |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Att djur mår bra +                                 | Den offentliga ko                    |
| Att kontrollera att djurhållare tar sitt ansvar +  |                                      |
| Att ingripa när djurhållare inte tar sitt ansvar + | Ej den offentliga kontrollens ansvar |
| Att förse djurhållare med riktlinjer +             |                                      |

# KuDoS

Uppdrag inom livsmedelsstrategin som ska bidra till att öka kvalitén, likvärdigheten och effektiviteten i djurskyddskontrollen.

## **Utbildningsmål:**

- Få samsyn mellan kontrollerande personal
- Uppnå en effektivare och mer likvärdig kontroll
- Få större förtroende hos djurhållare
- Att kvalitén i kontrollen höjs

## **Deltagaren ska:**

- känna trygghet i hur en kontroll ska genomföras
- självständigt kunna planera och genomföra en kontroll
- känna trygghet i att bemöta djurhållare samt förstå sin egen roll i samtalet
- förstå hur lagstiftningen sätter ramar för kontrollen
- känna sig trygg i sin myndighetsroll och professionell i sin yrkesroll



## 4 moduler med tillhörande avsnitt

1. Kontrolluppdraget
2. Myndighetsrollen
3. Kontrollmetodik
4. Kommunikation och bemötande



2. Makt och befogenheter

### Myndigheters makt och befogenheter

#### Scenario - Steg 1

Du och en kollega ska utföra en kontroll avseende en anonym anmälan gällande en hund i en lägenhet. Enligt anmälan rastas inte hunden som den ska, hunden ska ha tovig päls och verkar ha väldigt ont i ett bakben. Enligt anmälan ska ägaren vara aggressiv och har sagt till anmälaren att han absolut inte tänker ta hunden till en veterinär.

Du ringer på dörren flera gånger och du hör en hund skälla inne i lägenheten. Efter ett tag hör du någon ropa – "Kom in" inne ifrån lägenheten.

Vad gör du?

- ☐ Jag öppnar dörren och ropar – "hallå".
- ☐ Jag öppnar dörren och vi går in i lägenheten.
- ☐ Jag står kvar utanför och fortsätter att ringa på dörren tills någon öppnar dörren.

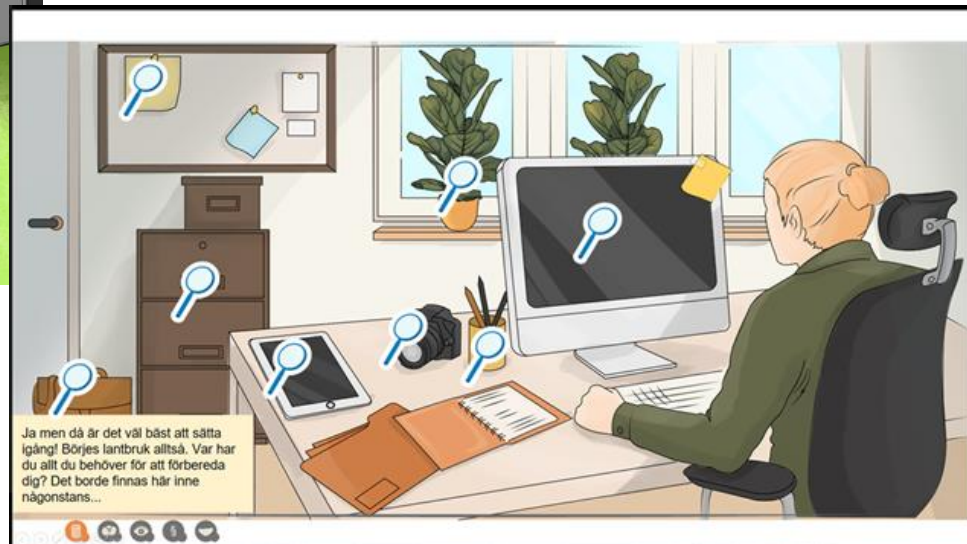


# KuDoS

Spel där deltagaren gör en fiktiv kontroll

Presenterar kontrollmetoden







## Kommunikation och bemötande

**Frågor och sammanfattningar**

Du kommer nu få lyssna till två olika samtal mellan djurskyddshandläggaren Linda och Rune, i en passage där Linda ställer frågor om vad Bruno betyder i Runes liv.

Medan du lyssnar på de två samtalen, räkna antalet öppna frågor, slutna frågor och sammanfattningar som Linda gör.

**Starta**

 Klicka på knapparna för att räkna.

|                  |   |   |   |
|------------------|---|---|---|
| Öppna frågor     | — | 0 | + |
| Slutna frågor    | — | 0 | + |
| Sammanfattningar | — | 0 | + |



# KuDoS

Avslutas med ett kunskapsprov

Efter godkänd utbildning får deltagaren ett diplom



# KuDoS

Utbildningen har sedan februari 2020 funnits tillgänglig för alla medarbetare som arbetar med djurskyddskontrollen.

Utbildningens omfattning är uppdelad i aktiv studietid och total studietid.





Tack!  
.... och nu frågor