

# Framtida kompetensförsörjning i Dagligvaruhandeln

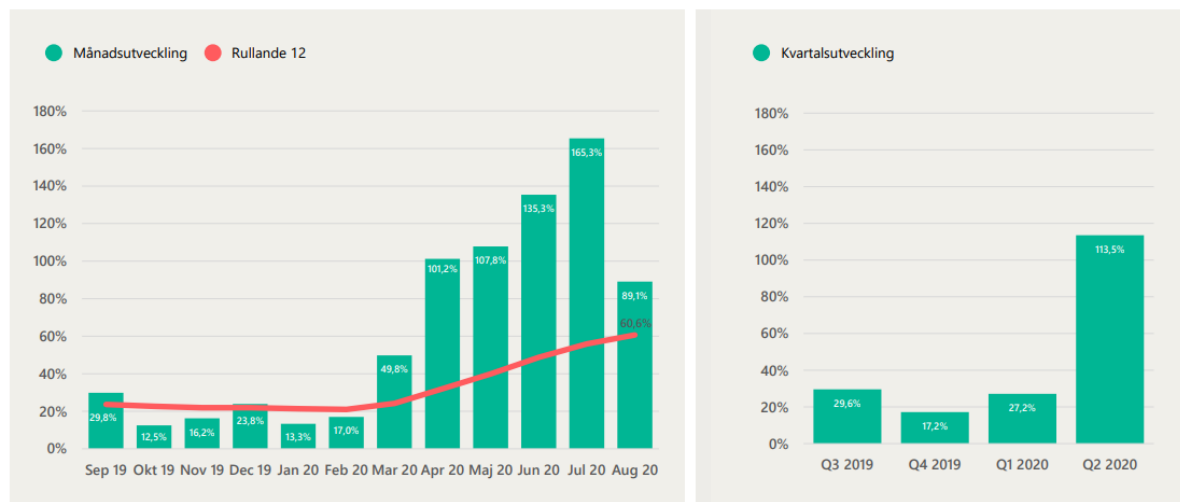
Martin Andersson

Näringspolitiskt ansvarig Svensk Dagligvaruhandel

2020-10-06

# Exempel som påverkar kompetensbehov på sikt

## Total e-handelsutveckling



Dagligvaruhandel

## Kedjan belönar kunder som väljer bort kött



Av: Claes Olsson

PUBLICERAD: I GÅR 12.20 | UPPDATERAD: I GÅR 13.09



FOTO: TT  
Mer bonus till den som handlar frukt och grönt. Arkivbild.

# Drivkrafter för förändrat behov

- digital utveckling
- klimatanpassning
- ändrat kundbeteende

# Kompetensbehov

- Kunderna har blivit kunnigare, mer pålästa -> ställer krav på medarbetare i butik att ha en högre kunskapsnivå
- Kunderna vill i högre utsträckning köpa färdiga måltidskoncept -> butiker diversifierar med färdigmat och restaurang -> ställer krav på kompetens i form av kockar, källskänk, bagare mm.
- e-handeln har ökat kraftigt -> krävs stor utveckling inom IT och logistik, AI mm. (central nivå) kompetens inom lageroptimering, IT mm.
- Supporttjänster viktiga och kan ibland vara ett hinder för utveckling -> ex. kyltekniker, chaufförer som kan transportera livsmedel
- Hantera klimatutmaningen -> kompetens om livsmedels klimatpåverkan, matsvinn mm.

# Viktiga frågor för hela sektorn

- Kostnaden för att anställa?
- Kommer vi kunna producera den mat kunderna vill köpa?
- Hur ser framtidens livsmedelsproduktion ut?

